

Возврат билетов (выдержка из Пользовательского соглашения)

4.7. Пользователь вправе до начала Мероприятия отказаться от участия в Мероприятии после оформления и оплаты Заказа на условиях Исполнителя. В этом случае Пользователь должен в его Личном кабинете в приложении Swar связаться с организатором и оформить запрос на возврат денежных средств, уплаченных Пользователем за приобретенные им в рамках одного Заказа Электронные билеты. Указанный запрос рассматривается Исполнителем, после чего Пользователю направляется уведомление о порядке и сроках осуществления возврата. Во всех случаях возврат может осуществляться только в отношении всех Электронных билетов в Заказе. Во всех случаях возврат может осуществляться только за вычетом соответствующих расходов Исполнителя, которые составляют не более 15,5% (пятнадцать целых пять десятых процента) от цены Заказа. Иное может быть оговорено соглашением между Пользователем и Исполнителем. Исполнитель вправе возложить на Компанию исполнение обязательства Исполнителя по возврату Пользователю денежных средств, уплаченных Пользователем за приобретенные им Электронные билеты. В этом случае Пользователь обязан принять такое исполнение от Компании, при этом Пользователь не вправе требовать от Компании или Исполнителя предоставления каких-либо доказательств, подтверждающих указанное возложение. Компания осуществляет возврат денежных средств Пользователю тем способом, которым Пользователь оплатил Электронные билеты, а в случае оплаты наличными денежными средствами, возврат осуществляется путем перечисления денежных средств на банковскую карту Пользователя, если иное не оговорено Сторонами.

4.8. Пользователь вправе оформить запрос на возврат 100% денежных средств, уплаченных за приобретенные им в рамках одного Заказа Электронные билеты, в случае отмены или переноса Мероприятия. В этом случае Пользователь должен, путем активации соответствующей функции в его Личном кабинете в приложении Swar, оформить запрос на возврат денежных средств, уплаченных Пользователем за приобретенные им в рамках одного Заказа Электронные билеты, и предоставить Компании подтверждение об уведомлении Исполнителя об отказе от исполнения договора возмездного оказания услуг. Во всех случаях возврат может осуществляться только в отношении всех Электронных билетов в Заказе.

4.9. Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за исполнение или неисполнение Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Пользователю в случае отказа Пользователя от участия в Мероприятии, либо отмены или переноса Мероприятия Исполнителем. Все претензии, связанные с указанными действиями и событиями Пользователь должен направлять непосредственно по указанным на Сайте реквизитам Исполнителя, либо по реквизитам Исполнителя, взятым из открытых реестров. В случае невозможности для Пользователя установить реквизиты Исполнителя, Компания по запросу пользователя предоставляет такие реквизиты Пользователю посредством Личного кабинета или по адресу электронной почты Пользователя.